

Anexa 2

Instrucțiuni privind exercitarea dreptului de retragere a cumpărătorului din contractul de vânzare-cumpărare

1. Dreptul de retragere din contractul de vânzare-cumpărare

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract de vânzare-cumpărare, fără a da niciun motiv, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră la 14 zile de la data la care dumneavoastră sau o terță parte desemnată de dumneavoastră, cu excepția transportatorului, preia bunurile.

Atunci când vă exercitați dreptul de a vă retrage din contractul de vânzare, vă rugăm să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest contract de vânzare printr-o declarație neechivocă (scrisoare trimisă prin poștă) către Market 24, s.r.o., cu sediul social la adresa Stará Vajnorská 37, 831 04 Bratislava, Republica Slovacă. Telefon de contact : Luni – Vineri : 09:30 - 17:00, +421 903 80 81 89

În acest scop, puteți utiliza modelul de formular de retragere din contractul de achiziție, care se află în Anexa 1 la Condițiile comerciale și de reclamații. Dacă doriți, puteți, de asemenea, să completați și să trimiteți modelul de formular de retragere sau orice altă declarație neechivocă de retragere din contractul de vânzare-cumpărare în format electronic prin intermediul site-ului nostru www.market-24.ro. Dacă faceți uz de această opțiune, vom confirma prompt primirea retragerii dumneavoastră din contractul de vânzare-cumpărare prin e-mail sau pe un alt suport durabil.

Perioada de retragere este menținută dacă trimiteți o notificare de exercitare a dreptului de retragere din contractul de vânzare-cumpărare înainte ca perioada de retragere să expire.

2. Consecințele retragerii

În cazul retragerii din contractul de achiziție, vă vom rambursa plățile pe care le-ați efectuat în legătură cu încheierea contractului de achiziție, în special prețul de achiziție, inclusiv costul livrării bunurilor către dumneavoastră. Acest lucru nu se aplică costurilor suplimentare în cazul în care ați ales o altă metodă de livrare decât cea mai ieftină metodă de livrare normală oferită de noi și nici costurilor serviciilor suplimentare, dacă acestea au făcut obiectul contractului și dacă au fost furnizate integral. Plățile vă vor fi rambursate fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care primim notificarea dumneavoastră de anulare a prezentului contract de achiziție. Acestea vor fi rambursate în același mod pe care l-ați utilizat pentru plată, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres asupra unei metode de plată diferite, fără a se percepe niciun fel de costuri suplimentare.

Plata pentru bunurile achiziționate vă va fi rambursată numai după ce bunurile returnate ne-au fost returnate.

Vă rugăm să ne trimiteți bunurile înapoi sau să le aduceți la adresa sediului nostru social fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care vă exercitați dreptul de retragere. Dumneavoastră veți suporta costurile directe de returnare a bunurilor.

Vă rugăm să rețineți că, în caz de retragere, sunteți răspunzător pentru orice diminuare a valorii bunurilor ca urmare a oricărei manipulări a bunurilor între momentul livrării și momentul returnării lor, în alt mod decât cel necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționalitatea bunurilor.