



Formularul de reclamatii

Denumirea produsului:		Codul produsului:	
Numărul facturii sau al chitanței:		Numărul de comandă:	
Client:		Data achiziției:	
Adresa:		Număr de telefon:	
e-mail:			
Descrierea reclamației (defect al mărfii):			
Semnătura clientului:			
Starea produsului la primire:			
Accesoriile livrate împreună cu mărfurile reclamate:			
Propunerea de soluționare a reclamației (a se completa de către un reprezentant al Market 24, s.r.o.):			
Semnătura reprezentantului Market 24, s.r.o.:			
Mărfurile prezentate pentru reclamație la data de (a se completa de către client):		Nume (lizibil) :	
		Semnătura:	
Mărfuri primite pentru reclamație la data de (a se completa de către reprezentantul Market 24):		Nume (lizibil) :	
		Semnătura:	

Dacă aveți bunuri de reclamat, trebuie să ne anunțați în scris (prin e-mail sau scrisoare recomandată). Vă recomandăm să trimiteți bunurile revendicate la adresa noastră sub formă de scrisoare recomandată sau colet, sau prin serviciu de curierat (nu prin ramburs), sau să livrați personal bunurile direct la centrul de servicii.

Bunurile reclamate trebuie să fie ambalate astfel încât să nu fie deteriorate în timpul transportului. În cazul în care bunurile sunt deteriorate în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare, vânzătorul poate oferi clientului opțiunea de a repara bunurile deteriorate, cu plata costurilor asociate cu service-ul și repararea acestor bunuri.

În scrisoarea de reclamație este întotdeauna necesar să se precizeze motivul reclamației, cu o descriere precisă a defectelor și a lipsurilor, să se anexeze dovada achiziționării bunurilor reclamate (factură sau chitanță de la casa de marcat), care servește și drept card de garanție, precum și adresa și datele dumneavoastră de contact. O singură scrisoare de reclamație este pentru un singur produs.

Clientul este obligat să livreze bunurile reclamate într-o stare de curățenie. În cazul în care bunurile livrate nu îndeplinesc cerințele de igienă de bază sau sunt foarte murdare și murdare, acestea nu pot fi acceptate pentru revendicare până când clientul nu le curăță.

Garanția nu acoperă aceste cazuri:

- a) în cazul în care cumpărătorul nu și-a exercitat dreptul privind răspunderea vânzătorului pentru defectele bunurilor până la sfârșitul perioadei de garanție,
- b) dacă defectul bunurilor reprezintă o deteriorare mecanică a bunurilor cauzată de cumpărător,
- c) în cazul în care defectul bunurilor este cauzat de utilizarea bunurilor în condiții care nu corespund, din punct de vedere al intensității, umidității, influențelor chimice și mecanice, mediului natural al bunurilor,
- d) în cazul în care defectul bunurilor este cauzat de manipularea, exploatarea sau neglijarea neprofesionistă a bunurilor,
- e) dacă defectul bunurilor a fost cauzat de deteriorarea bunurilor prin încărcare excesivă sau prin utilizare contrară condițiilor stabilite în documentație sau principiilor generale de utilizare normală a bunurilor,
- f) în cazul în care defectul bunurilor este cauzat de deteriorarea bunurilor ca urmare a unor evenimente inevitabile și/sau imprevizibile,
- g) în cazul în care defectul bunurilor este cauzat de deteriorarea accidentală și de deteriorarea accidentală a bunurilor,
- h) în cazul în care defectul bunurilor a fost cauzat de intervenții neprofesionale, de daune cauzate de apă, de incendiu, de electricitate statică sau atmosferică sau de alte cauze de forță majoră,
- i) în cazul în care defectul bunurilor este cauzat de o manipulare a bunurilor de către o persoană neautorizată.

În cazul în care lotul este incomplet sau dacă este vorba de un defect evident pe care cumpărătorul l-ar fi putut detecta prin inspectarea lotului în momentul livrării bunurilor și pe care cumpărătorul nu l-a notificat fără întârziere nejustificată reprezentantului vânzătorului în conformitate cu clauza 5.8 din prezentele reclamații și termeni și condiții, reclamațiile ulterioare de acest tip vor fi acceptate numai dacă cumpărătorul dovedește că bunurile prezentau deja defectele invocate în momentul primirii lor de către cumpărător.

Vă rugăm să trimiteți bunurile revendicate împreună cu formularul completat la următoarea adresă:

Market 24, s.r.o.
Stará Vajnorská 37, bloc H
831 04 Bratislava
Republica Slovacă